Comment recevoir et orienter une victime de violences au sein du couple

PRÉFÈTE DE LOT-ET-GARONNE
Liberté Égalité Fraternité

Votre ATTITUDE est excessivement importante :
Écouter et **comprendre** la situation **sans juger** la personne
Etre **bienveillant** et établir un **lien de confiance**
Sauf danger, **Respecter la temporalité** de la victime

RÉAGIR FACE AUX VIOLENCES CONJUGALES

Vous devez essayer d'obtenir un maximum d'informations sur la situation de la victime

La victime verbalise-t-elle les violences?

Qu'elle verbalise ou pas, et si existence de :

- **Menaces**
- **Présence d'enfants en danger**
- **Vulnérabilité ***
- **Armes**

DANGER
Risque vital

Faire un SIGNALEMENT au procureur de la République

Organiser la MISE A L'ABRI de la victime (cf. hébergement)

Fournir la carte des NUMEROS UTILES et lui indiquer les autres OUTILS à sa disposition (cf. autres outils)

Les Plateformes hospitalières permettent une évaluation médico-psycho-sociale et la prise de plainte à l'hôpital

oui

Définir les besoins de la victime en la questionnant sur les sujets suivants :

- Selon les cas, lui proposer de rencontrer un **ACTEUR SANTE** notamment dans une des **Plateformes hospitalières**
- Demander si elle souhaite déposer PLAINTE
  Si OUI, lui proposer de l'accompagner.
  Elle peut aussi bénéficier d'un TAXI.
- Proposer un HEBERGEMENT
- Proposer de contacter une ASSOCIATION pour être aidée (cf. écoute et orientation)
- Fournir la carte des NUMEROS UTILES et lui indiquer les autres OUTILS à sa disposition (cf. autres outils)
- L'inviter à revenir pour garder le contact ou lui fixer un RDV de suivi

non

Respecter son choix
Essayer de lui faire prendre conscience de la situation sans la brusquer, en se servant des pistes suivantes :

- Préciser sa situation à l'aide du VIOLENTOMETRE, lui indiquer que la LOI protège les victimes de violences et l'informer sur l'importance de garder des preuves
- Proposer de contacter une ASSOCIATION pour être aidée (cf. écoute et orientation)
- Proposer un HEBERGEMENT
- Fournir la carte des NUMEROS UTILES et lui indiquer les autres OUTILS à sa disposition (cf. autres outils)
- L'inviter à revenir pour garder le contact ou lui fixer un RDV de suivi

* incapacité de se protéger en raison de son âge ou son état physique ou psychique

ECOUTE et ORIENTATION

Renseignement, Accompagnement, Soutien des victimes

Agen :
Planning Familial (**05 53 66 27 04**)
Réseau d'entraide (**07 85 38 05 07**)
Villeneuve sur Lot :
Maison des femmes (**05 53 40 03 62**)
Secteur Ouest :
Chrysalides 47 (**06 48 05 31 96**)

Renseignements juridiques :
FR-CIDFF (**05 40 24 62 62**)
Accompagnement victimes:
France victimes 47 (**05 53 66 23 03**)
Accompagnement psychologique :
Alyzé (**09 81 02 98 44**)

HEBERGEMENT

De **jour en semaine** :
- Agen : **09 52 37 11 52**
- Villeneuve sur Lot : **05 53 40 08 19**
- Marmande : **05 53 20 81 23**

Nuits, WE et JF : **115**
WE : intervention équipe **EMA** possible via 115

TAXI

Transport gratuit pour les victimes sans moyen de locomotion

De **jour en semaine** :
- Agen : **09 52 37 11 52**
- Villeneuve sur Lot : **05 53 40 08 19**
- Marmande : **05 53 20 81 23**

Nuits, WE et JF : **115**

Autres OUTILS

- **arretonslesviolences.gouv.fr**
- **www.femmes-violences47.fr**
- **3919** (*écoute*)
- **114** (*signalement par SMS*)
- **collectif féministe contre le viol** (0 800 05 95 95)

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf du Lot-et-Garonne